

Augsburg, 06. - 08. März 2018

## Tradition und Innovation



*Auf dem bewährten Fundament der C&S CareWare Branchenlösung steht der diesjährige Messeauftritt der C&S Computer und Software GmbH auf der Altenpflege 2018 vom 06. – 08. März in Hannover ganz im Zeichen von Digitalen Lösungen und Innovationen.*



**D**iese betreffen die Arbeitsorganisation in stationären Einrichtungen der Altenhilfe sowie das Pflegegrad-Controlling. Sie verhelfen verantwortlichen Pflegekräften, das Strukturmodell innerhalb der Einrichtung effizienter einzusetzen. Gleichzeitig gestatten Sie ein besseres Pflegegrad-Controlling, mit dem sich die finanzielle Situation von Einrichtungen überzeugend verbessern lässt.

Die für Dokumentation und Arbeitsorganisation notwendige Zeit der direkt am Bewohner arbeitenden Pflegekräfte kann dabei um bis zu 30% reduziert werden.

Das schafft weitere Freiräume für die tägliche Betreuung.



## Hilfestellung zur Umsetzung der EU-DSGVO

**B**ieten wir Dienstleistungen oder Waren in Deutschland an? Bieten wir Dienstleistungen oder Waren in der EU an? Haben wir Mitarbeiter in unserem Unternehmen?

Wenn sie auch nur eine der Fragen mit JA beantworten, ist ihr Unternehmen VERARBEITENDER und die Europäischen Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) ist für ihr Unternehmen anwendbar.

**Z**um 25. Mai 2018 sind die Anforderungen der EU-DSGVO verpflichtend umzusetzen.

Unser C&S QualitätsManager kann mit strukturierten Verfahren, wie bei der Verwaltung des Qualitätsmanagement-Handbuches, auch für das Dokumentenmanagement des geforderten Verfahrenszeichnisses gemäß der Datenschutzgrundverordnung eingesetzt werden. Profitieren Sie von diesem Mehrwert und fangen Sie gleich heute an.



**Doku2Go - Das Arbeitsinstrument für Pflegekräfte**

SEITE 2

**Interview mit Herrn Bruno Ristok**

SEITE 4

**Robotik und Alexa in der Pflege**

SEITE 6



*Herzstück unserer  
zukünftigen Strategie  
für die ambulante  
Versorgung ist unsere  
cloudbasierte  
C&S Dokumentation*



**G**ehostet in Deutschland, versehen mit den höchsten Sicherheitsstandards und überall ohne Installation über das Internet verfügbar ist „C&S Dokumentation“ die Grundlage für eine Vielzahl von neuen Geschäftsmodellen für ambulante Pflegedienste und das betreute Wohnen.

„C&S Dokumentation“ integriert sich über offene Schnittstellen nahtlos in bestehende Abrechnungsprogramme und mobile Leistungserfassungssysteme. Sie erhalten damit den problemlosen Einstieg in eine Digitalisierungslösung, die Ihnen neue Perspektiven in der ambulanten Versorgung, Quartiersarbeit, AAL, Betreuten Wohnen aber auch den Zugriff auf einzigartige exklusive Produkte und Dienstleistungen aus unseren Forschungsprojekten und Kooperationen ermöglicht.



**Doku2Go**  
*Das Arbeitsinstrument für Pflegekräfte*

**M**it Doku2Go stellt C&S meinen neuen Formfaktor für die Dokumentation in der stationären Altenhilfe vor. Auf der Basis eines Smartphones stehen der Pflegekraft nunmehr alle Informationen auf einem Gerät zur Verfügung. Ab sofort kann die Abweichungsdokumentation des Strukturmodells unmittelbar per Sprache erfasst werden. Vitalwerte können direkt am Bett dokumentiert werden und stehen sofort im C&S Pflege-Manager zur Verfügung. Ob

Lichttruf oder Telefonat alles kommt auf einem Gerät an, dessen Bedienung die meisten aus dem privaten Gebrauch gewohnt sind. C&S Doku2Go benötigt für den Einsatz eine WLAN Abdeckung im Pflegeheim und steht ab 15.7.2018 in der Version 1.0 für den Einsatz in stationären Einrichtungen zur Verfügung. C&S Doku2GO kann über Schnittstellen auch an andere Dokumentationssysteme angebunden werden.



**C&S HeimManager SQL**

Seit Jahren erprobt im Einsatz für eine einfache und effiziente Heimverwaltung. Durch die individuelle Parametrisierung können die Prozesse zur Bewohnerverwaltung, Abrechnung und Leistungsauswertung kundenspezifisch angepasst werden.



## Der ambulante Dauerbrenner



## Wie können wir eine digitale Teilhabe am gesellschaftlichen Leben im Quartier unterstützen?

Das war die Herausforderung für unsere Mitarbeiter im C&S Institut. Das Ergebnis ist „Quartier TV“! Mit dieser Lösung können Sie über einen eigenen Fernsehkanal den Bewohnern alle Ereignisse aus dem Quartier und der Gemeinde zur Verfügung stellen. Übertragen Sie einfach online die Faschingsfeier im Heim

oder das Stadtfest für bettlägerige Bewohner und lassen diese somit teilhaben. Mit Quartier TV ist das unkompliziert und ohne großen technischen Aufwand möglich. Gerne zeigen wir Ihnen Quartier TV und dessen Einbindung in unsere Digitalisierungs-lösung.

C&S CareOffice (CO) mit integriertem und geschlossenem Workflow bietet dem Pflegedienst eine optimale Unterstützung zur Patientenbetreuung und Prozessoptimierung von der Aufnahme bis zur monatlichen Abrechnung. Erweiterbar durch Personaleinsatzplanung und mobile Datenerfassung ist CO mehr als eine Verwaltungslösung.

## Digitale Inklusion - ein Muss im 21. Jahrhundert!

Wir nutzen im Alltag wie selbstverständlich das Smartphone, Internet, E-Mail etc. Wie sieht dies aber im Alltag von Pflegebedürftigen im Heim oder im eigenen Haushalt aus? Wie können wir Angehörigen eine Teilhabe in Form von „Distance Care“ ermög-

lichen. Fragen auf die wir erste Antworten geben.



## factis in der C&S Welt



factis, der Schlüssel zum Erfolg!  
 Das Smartphone als mobiles Büro.



## Wie kann das Internet der Dinge in der ambulanten Altenhilfe schon heute eingesetzt werden?



Wie können Menschen länger in der eigenen Häuslichkeit verbleiben bzw. Menschen mit Behinderungen erstmals alleine in eigenen Wohnungen leben? Das ist eine der Fragestellungen, mit der wir uns seit Jahren beschäftigen. Neue Sensorik, neue Anbieter – das Internet der Dinge schafft hier aktuell völlig neue Möglichkeiten. Unter dem Namen IoTCare können die Besucher der Altenpflegemesse 2018 erleben, wie mittels altersgerechten Assistenzsystemen (AAL) ein längerer Verbleib in der eigenen Häuslichkeit unterstützt werden kann.



## Interview mit C&S Geschäftsführer Bruno Ristok

**Herr Ristok, Sie sind seit über 30 Jahren aktiv im Bereich der Altenhilfe tätig. Welchen Einfluss wird zukünftig Robotik, AAL etc. auf die Pflege haben?**

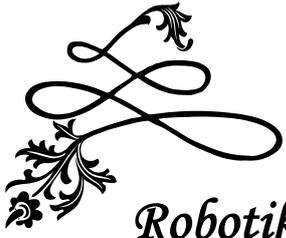
Die Fakten sind hinreichend bekannt. Allein in Bayern fehlen laut DIP bis Ende 2030 rund 62.000 Vollzeitpflegekräfte in der ambulanten und stationären Altenpflege. Lassen Sie mich diese abstrakte Zahl auf ein Pflegeheim herunterbrechen. Für Bayern bedeutet das, dass im Durchschnitt pro Pflegeheim 26 Vollzeitpflegekräfte fehlen. Diese Pflegekräfte müssten heute bereits geboren und/oder in Ausbildung sein. Alternativ könnten wir natürlich ausländische Pflegekräfte anwerben. Das erscheint mir jedoch auch aufgrund der bisherigen Erfahrungen als nahezu unwahrscheinlich. Beides zusammen wird aber die notwendige Personallücke nicht schließen können. Neben weiteren berufspolitischen Maßnahmen wird es darum gehen, dass dieser Mangel über Hightech mit kompensiert wird, so dass ältere Menschen oder Menschen mit Behinderungen weiterhin gut versorgt werden. Ich möchte

dies am Beispiel der ambulanten und stationären Altenhilfe etwas näher erläutern. Wenn es uns gelingt, über technische Systeme wie altersgerechte Assistenzsysteme, Sturzsensoren, Hausautomatisierung, Assistenzrobotik oder Videotelefonie und die Einbindung von informellen und professionellen Hilfenetzen einen längeren Verbleib in der eigenen Häuslichkeit zu erreichen haben wir viel Erreicht. C&S wird dazu auch über Forschung seinen Beitrag leisten.

**Welche Schlussfolgerungen haben Sie aus dem 7. Altenbericht der Bundesregierung gezogen?**

Aus der Vielzahl der dort angesprochenen Schlussfolgerungen erscheinen mir zwei Punkte wichtig. Erstens die starke Fokussierung auf das Quartier als das sozialräumliche Element in dem wir zukünftig soziale Probleme inkl. der Altenhilfe lösen müssen. Zweitens der Aspekt der sozialen Teilhabe / der Sorge in den verschiedensten Facetten. In beiden Bereichen müssen wir als Softwarehersteller entsprechende Hilfestellungen bieten.





## Robotik und Alexa in der Pflege



Welche Einsatzmöglichkeiten ermöglichen Assistenz Robotik Systeme in der Pflege? Mit dieser Fragestellung hat C&S verschiedene am Markt verfügbare Robotersysteme mit exemplarischen Funktionen versehen und für die stationäre und teilstationäre Altenhilfe getestet und evaluiert. Auch Alexa wurde mit spezifischen Skills ausgestattet und soll nunmehr in der Altenhilfe getestet werden. Die vorgestellten Systeme können von innovativen Einrichtungen und Diensten bereits ab Juli 2018 für Evaluierungszwecke gemietet werden.

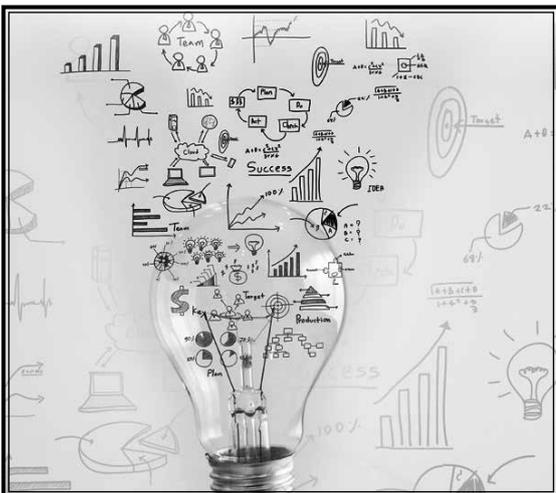


## MobiAssist Mobilisierungs Assistenten für demenziell Erkrankte



Gemeinsam mit der Universität Siegen, der Deutschen Sporthochschule Köln, der Charité Berlin, der Diakonie in Südwestfalen und der Kaasa Solution GmbH wird MobiAssist, das Assistenzsystem für Demenzkranke und deren Angehörige, präsentiert. Ziel dieses vom BMBF geförderten Forschungsprojektes ist die Vermeidung oder Hinauszögerung von Demenz.

Das Projekt befindet sich momentan in der abschließenden Evaluierung und soll als finales Produkt Anfang 2019 auf den Markt kommen. Durch die bereits bestehende Koppelung von MobiAssist an das cloudbasierte Programm „C&S Dokumentation“ ist eine problemlose Einführung möglich. Die Präsentation erfolgt auf der Aveneo Fläche in Halle 021/Stand-Nr: F37.



## C&S als Forschungspartner



Schon mehr als ein Dutzend Universitäten, Hochschulen, Fraunhoferinstitute oder Forschungseinrichtungen kooperieren bereits heute mit der C&S Computer und Software GmbH in öffentlich geförderten aber auch selbst finanzierten Forschungs-

projekten. C&S ist dabei ein gesuchter KMU Partner, da neben dem jahrzehntelangen Know-How, Marktzugänge sowie eine professionelle und hochkompetente Forschungsabteilung mit derzeit fünf wissenschaftlichen Mitarbeitern vorhanden ist.



## DigitalCare - die digitale Infrastruktur für Pflege und Betreuung

Im Rahmen der Digitalisierungsstrategie des Freistaates Bayern hat C&S 2016 sein Konzept für eine digitale Infrastruktur für Pflege, Betreuung und Gesundheit vorgestellt. Das Bayerische Staatsministerium für Wirtschaft und Medien, Energie und Technologie fördert nunmehr ein Teilprojekt bei dem die digitale Überleitung aus den Kliniken in die Kurzzeitpflegeeinrichtungen exemplarisch erforscht und langfristig auf andere Nachsorgeeinrichtungen wie Pflegedienste, Langzeitpflege etc. ausgeweitet wird. Kern des Projekts ist der praktische Betrieb der Lösung in der Region Augsburg sowie die

Erforschung der gesundheitsökonomischen Auswirkungen. Das Projekt wurde in einem mehrstufigen Auswahlverfahren ausgewählt. An diesem Forschungsprojekt beteiligt sind:

- Fraunhofer Institut für integrierte Schaltungen IIS - (Erlangen)
- Wilhelm-Löhe-Hochschule (Fürth)
- C&S Computer und Software GmbH (Augsburg)

Mehr Informationen unter [www.digitalcare.bayern](http://www.digitalcare.bayern)



## Forschung auf den aveneo Flächen

Hannover: Gleich auf drei Ständen präsentieren sich Forschungs- und Kooperationspartner von C&S auf den aveneo Flächen. Bei aveneo stehen Innovationen im Mittelpunkt, die die Pflege einen entscheidenden Schritt voranbringen. Gründer, Start-ups, Forschungseinrichtungen und Hochschulen präsentieren hier herausragende Ideen, Produkte, Dienstleistungen und Geschäftsideen der Zukunft. Durch die aktive Zusammenarbeit in Forschungsprojekten aber auch gezielte Kooperation bekommen C&S Kunden entscheidende Vorteile für Ihre Digitalisierungsstrategie.

## C&S Institut erweitert Forschungskapazitäten

Auf nunmehr 5 wissenschaftliche Mitarbeiter hat C&S seine direkten Forschungskapazitäten erhöht. Damit soll so Geschäftsführer Bruno Ristok der disruptiven Entwicklung in der Sozialwirtschaft Rechnung getragen werden. Nur durch intensive Forschungen im Bereich Pflegeinnovationen für Menschen mit Demenz, Assistenzrobotik und Digitalisierung in der Pflege und Betreuung kann C&S Kunden die Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung stellen, die Ihnen ein Überleben in einem sich zunehmend konzentrierenden Markt ermöglichen.

## ambioassist - der intelligente Hausnotruf



Die nächste Generation des Hausnotrufes präsentiert unser Kooperationspartner ambioassist. Neben der klassischen Hausnotruffunktion, die hier allerdings über das Funknetz umgesetzt wird, bietet das System Erweiterungsmöglichkeiten um weitere Sensoren. Durch Tür- und Bewegungssensoren und deren Koppelung an die „C&S Dokumentation“ können problemlos erweiterte Sicherheitsbedürfnisse von älteren Menschen umgesetzt werden.

## C&S auf Messen 2018

- 15.-17.03. Deutscher Pflgetag, Berlin
- 17.-19.04. Conhit, Berlin
- 15.-17.05. Deutscher Fürsorgetag, Stuttgart
- 06.-08.06. Deutscher Hauptstadt-Kongress, Berlin
- 12.-15.06. CEBIT, Hannover
- 11.-12.10. AAL Karlsruhe Kongress
- 12.-15.11. Medica 2018
- 15.-16.11. 26. Ordentliche Mitgliederversammlung, Marburg



Besuchen Sie  
unseren neuen  
Blog

[www.managingcare.de/blog](http://www.managingcare.de/blog)

## C&S CareWare Branchenlösung für die Sozialwirtschaft

- Verwaltung
- Abrechnung
- Controlling



- Dokumentation
- Betreuungsplanung
- Qualitätsmanagement

### Das sagen unsere Kunden

Auch wir haben nun die verein-  
fachte Pflegedokumentation  
mit dem C&S PflegeManager SQL  
stationär eingeführt. Die Vorgaben  
des Projektbüros zur Umsetzung des  
Strukturmodells wurden sehr gut in  
der Software umgesetzt. Besonders  
hilfreich sind die Umsetzungsin-  
formationen über den Infobutton.  
Hier können für bestimmte Themen-

bereiche, Stichwörter für weitere  
Auskünfte zur Unterstützung hin-  
terlegt werden. Die Organisations-  
beratung war sehr effektiv und wir  
werden auch weiterhin konstruktiv  
von C&S unterstützt.



Herr Christian Fett, Pflegedienst-  
leitung Altenheim St. Lioba, Kunde  
seit 2004

Wir nutzen das C&S  
CareOffice SQL, den C&S  
PflegeManager ambulant SQL  
und weitere C&S Programme  
nun schon seit langer Zeit. Je-  
den Tag stellen sich neue An-  
forderungen, bei denen sich diese  
erstklassig bewährt haben. Die

Grundlogik stimmt einfach! Die  
Seele von C&S ist der Support  
mit seiner erstklassigen Hotline!



Herr Peter Kretschmer, EDV-Be-  
treuer Das Haus in Deetz, Kunde  
seit 2007

C&S Daily-NEWS  
auch online erhältlich



C&S Daily-News, Limitierte Ausgabe 300 Stück, Hannover, Ausgabe 06. - 08. März 2018  
Verantwortlich für den Inhalt:

C&S Computer und Software GmbH, Wolfsgäßchen 1, 86153 Augsburg  
Weitere Informationen finden Sie auf unserer Webseite [www.managingcare.de](http://www.managingcare.de).

Irrtümer, Druckfehler und Preisänderungen vorbehalten!

